



## ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦИИ №

(номер протокола проставляется в представительстве САЛУС РУС)

Дата приобретения оборудования:

Продавец/дилер (Название, адрес):

Контактное лицо со стороны  
продавца/дилера.  
ФИО, телефон, e-mail

Клиент, у кого установлено  
оборудование  
ФИО, телефон, адрес

Контакты монтажника:  
(ФИО, телефон, e-mail)

Наименование/модель, кол-во

Серийный номер

Описание неисправности

Подчеркните предпочтительный вариант обратной отправки:

- 1) Отправка в адрес продавца / дилера
- 2) Отправка на адрес клиента



Копию заполненного протокола на электронный адрес [russia@salus-controls.eu](mailto:russia@salus-controls.eu) и оригинал отправить вместе с неисправным продуктом.

Рассмотрение рекламации проводится в течение двух недель с даты получения оборудования специалистом на проверку.

Адрес для отправки: ООО "Салус Рус" 107023, Москва, ул. Суворовская, д. 6, стр.7.  
тел. +7 (495) 773-09-45

Техническая поддержка:  [+7\(916\)341-00-44](tel:+7(916)341-00-44)

Специалист, принявший жалобу  
(дата, подпись)

Заключение по рекламации

Протокол всегда должен сопровождаться подтверждением приобретения продукции и гарантийным талоном.

**В противном случае жалоба может быть не рассмотрена.**